

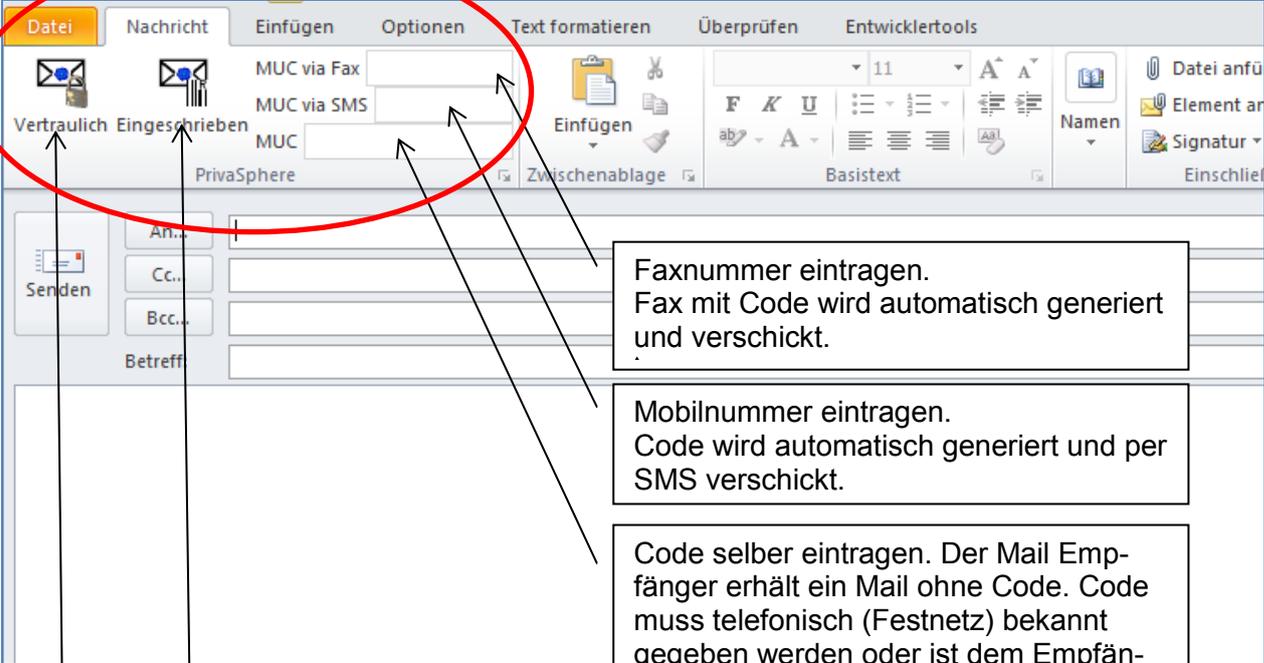
Anleitung zum Versenden von sicheren E-Mails

Outlook starten

Neue Nachricht auswählen:

Es gibt drei Arten zum Versenden von Mail:

1. Wenn Sie nichts anklicken: Verschicken sie E-Mails wie **bisher** unverschlüsselt
2. Vertrauliche E-Mail: E-Mails werden verschlüsselt verschickt
3. Eingeschriebene E-Mail: Versandart ist Eingeschrieben und verschlüsselt
(nur 10 Stück gratis pro Monat!)



The screenshot shows the Outlook ribbon with the 'Optionen' tab selected. A red circle highlights the 'Vertraulich', 'Eingeschrieben', 'MUC via Fax', 'MUC via SMS', and 'MUC' buttons. Arrows point from these buttons to explanatory text boxes.

Vertraulich Eingeschrieben

MUC via Fax

MUC via SMS

MUC

PrivaSphere

Zwischenablage

Basistext

Senden

An...

Cc...

Bcc...

Betreff

Faxnummer eintragen.
Fax mit Code wird automatisch generiert und verschickt.

Mobilnummer eintragen.
Code wird automatisch generiert und per SMS verschickt.

Code selber eintragen. Der Mail Empfänger erhält ein Mail ohne Code. Code muss telefonisch (Festnetz) bekannt gegeben werden oder ist dem Empfänger bekannt.

Eingeschrieben für ein eingeschriebenes (vertrauliches) Mail auswählen.
Achtung: Nur 10 Stück pro Monat gratis!

Vertraulich für ein verschlüsseltes (vertrauliches) Mail auswählen.

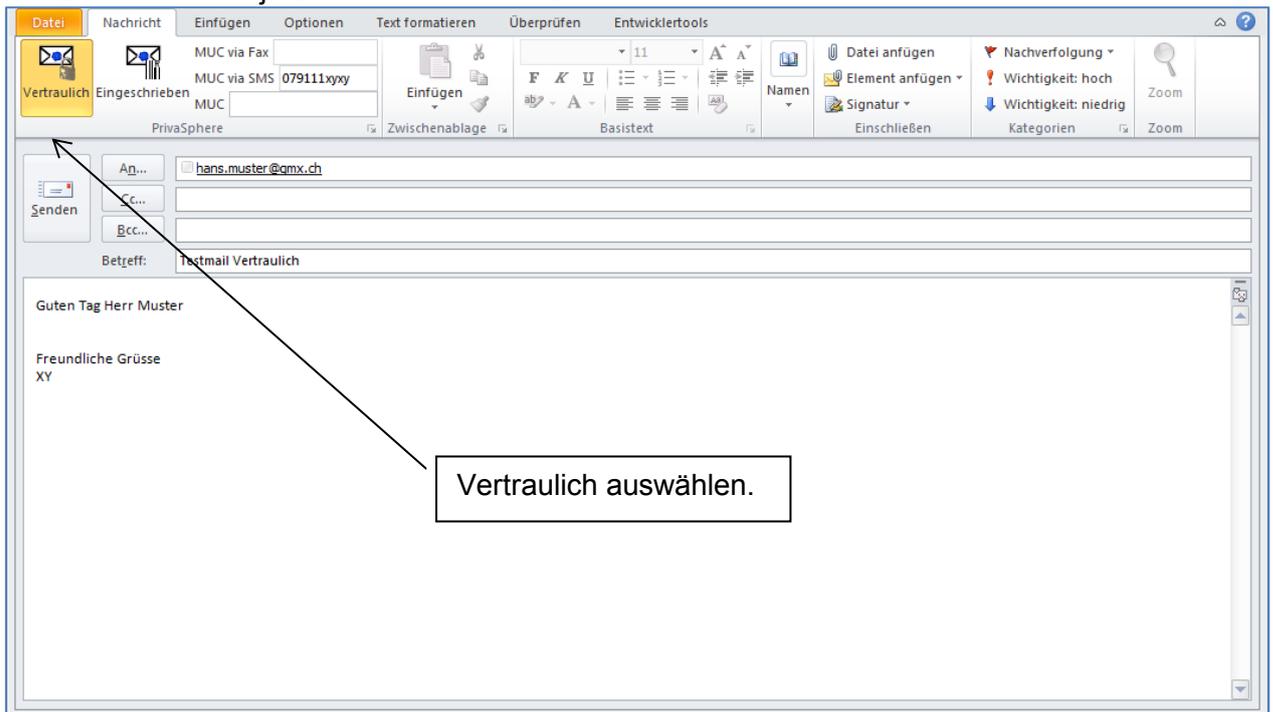
Versand "Vertrauliche" E-Mail

Für den Versand von vertraulichen E-Mails muss der Knopf "Vertraulich" gedrückt werden.

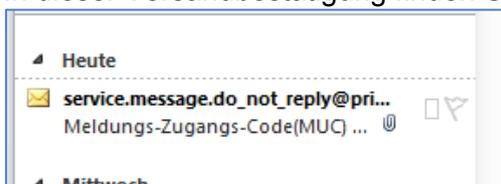
Es kann nun die MUC Versandart sowie der MUC selbst definiert werden.

Fax:	MUC via Fax	041228xyxy
Mobil:	MUC via SMS	079111xyxy
MUC: (ohne Passworteingabe wird vom System ein Passwort generiert).	MUC	rt491

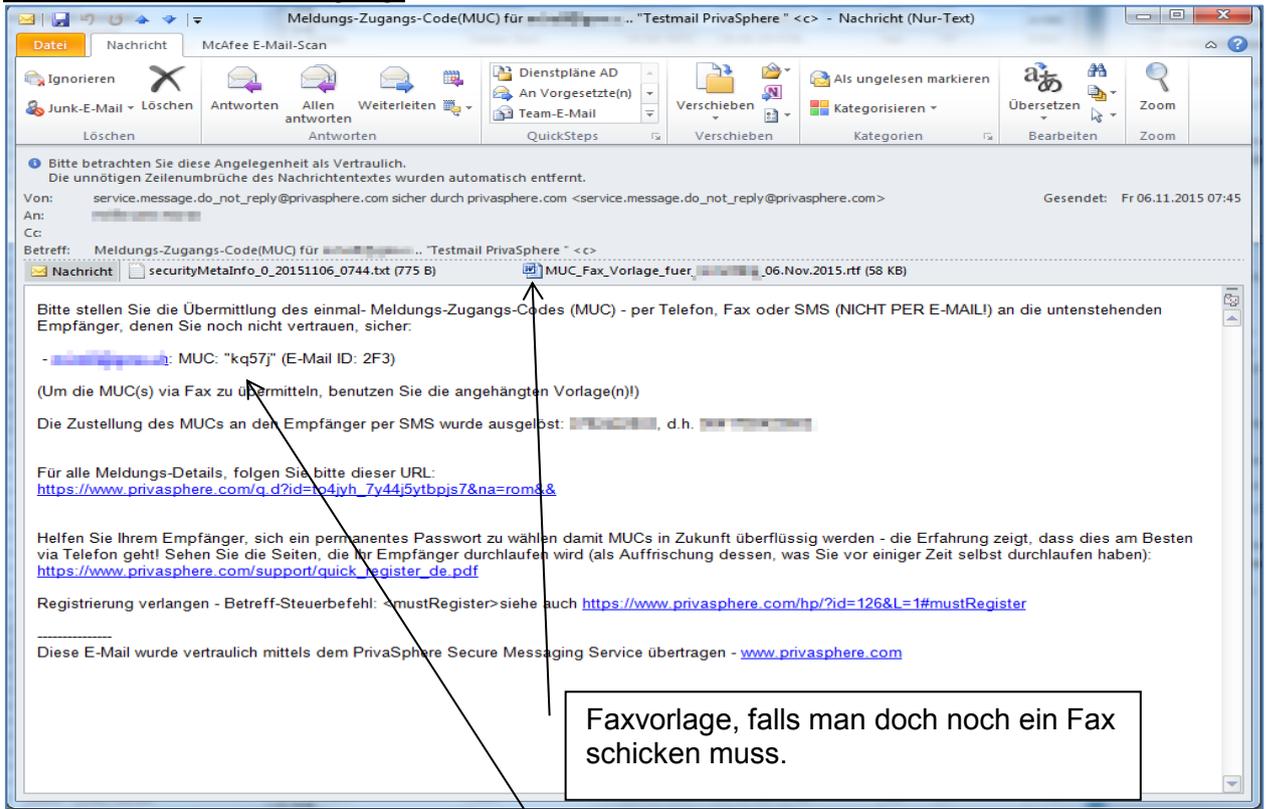
Die E-Mail kann ab jetzt wie alle anderen E-Mails editiert und verschickt werden.



Nachdem Versand der vertraulichen E-Mail erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail. In dieser Versandbestätigung finden Sie das MUC-Passwort sowie eine Faxvorlage.



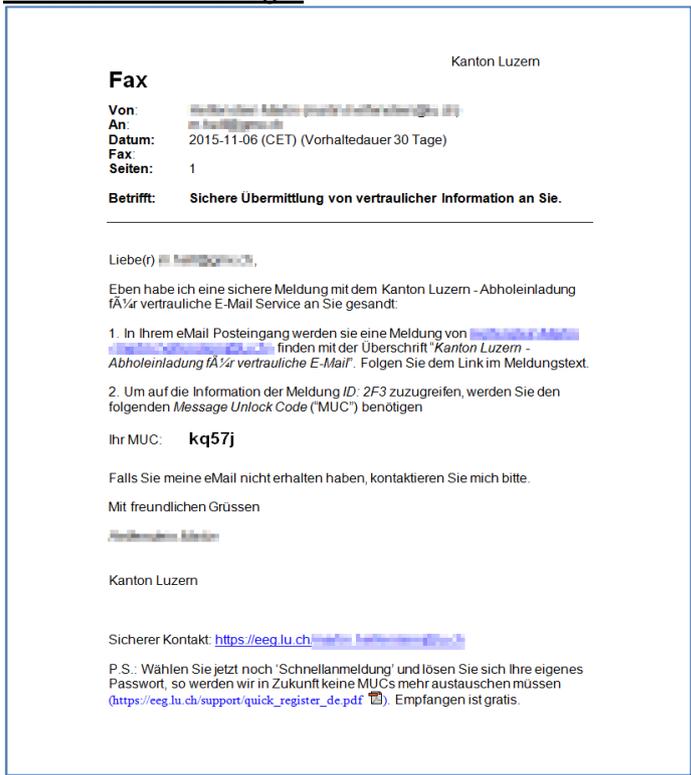
Inhalt der Versandbestätigung:



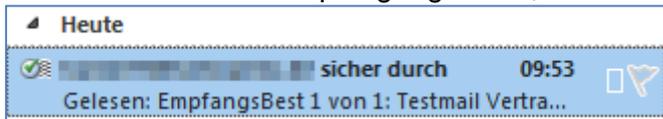
Faxvorlage, falls man doch noch ein Fax schicken muss.

Das generierte Passwort für den Empfänger.

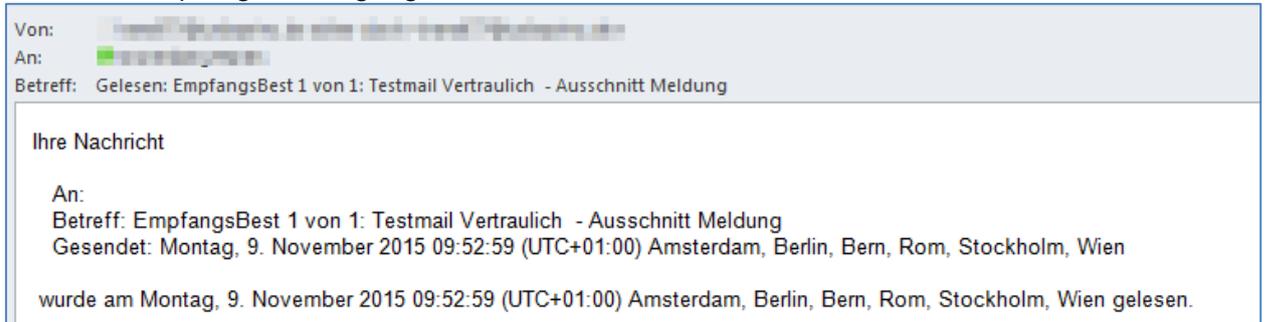
Inhalt der Fax-Vorlage:



Wird die E-Mail vom Empfänger gelesen, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung.



Inhalt der Empfangsbestätigung:



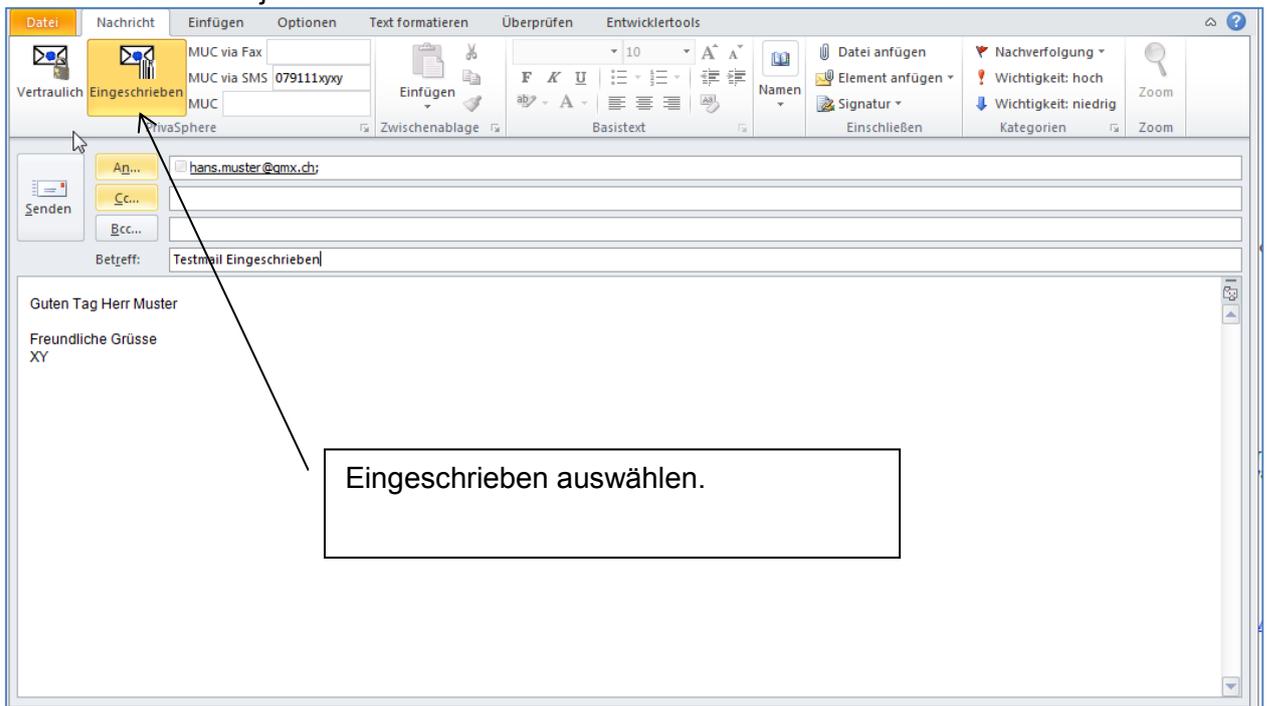
Versand "Eingeschriebene" E-Mail (nur 10 Stück pro Monat gratis!)

Für den Versand von eingeschriebenen E-Mails muss der Knopf "Eingeschrieben" gedrückt werden.

Es kann nun die MUC Versandart sowie der MUC selbst definiert werden.

Fax:	MUC via Fax	041228xyxy
Mobil:	MUC via SMS	079111xyxy
MUC: (ohne Passwortheingabe wird vom System ein Passwort generiert).	MUC	rt491

Die E-Mail kann ab jetzt wie alle anderen E-Mails editiert und verschickt werden.



Nachdem Versand der eingeschriebenen E-Mail erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail. In dieser Versandbestätigung finden Sie das MUC-Passwort sowie eine Faxvorlage.



Inhalt der Versandbestätigung:

Bitte betrachten Sie diese Angelegenheit als Vertraulich.

Von: Service Meldung PrivaSphere AG <SecureMessaging@privasphere.com> Gesendet: Mo 09.11.2015
An: [Redacted]
Cc:
Betreff: Testmail Vertraulich - Eingeschrieben Ihre Archivkopie - resend <c>
Signiert von: securemail@lu.ch

Nachricht | Einschreiben_1511091001.eml (16.4 KB) | MUC_Fax_Vorlage_für_hansli77_09.Nov.2015.rtf | securityMetaInfo_1136062_20151109_1001.txt

Von: [Redacted]
Bcc: [Redacted]
Gesendet: 2015-11-09 10:01:23 MEZ
Betreff: Testmail Vertraulich - Eingeschrieben Ihre Archivkopie - resend
Versandart: Dienstmeldung
Anhang: Einschreiben_1511091001.eml (21KB)

eGov Abgabezeitpunkt: 2015-11-09 10:01:23 MEZ
Mehr Infos: <https://www.privasphere.com/hp/?id=183&L=1#1.2.1>

Bitte stellen Sie die Übermittlung des einmal- Meldungs-Zugangs-Codes (MUC) - per Telefon, Fax oder SMS (NICHT PER E-MAIL!) an die untenstehenden Empfänger, denen Sie noch nicht vertrauen, sicher:

- [\[Redacted\]](#) MUC: "2w5z2" (E-Mail ID: 79D)

(Um die MUC(s) via Fax zu übermitteln, benutzen Sie die angehängten Vorlage(n)!)
Für alle Meldungs-Details, folgen Sie bitte dieser URL:
[\[Redacted\]](#)

Helfen Sie Ihrem Empfänger, sich ein permanentes Passwort zu wählen damit MUCs in Zukunft überflüssig werden - die Erfahrung zeigt, dass dies am Besten via Telefon geht! Sehen Sie die Seiten, die Ihr Empfänger durchlaufen wird (als Auffrischung dessen, was Sie vor einiger Zeit selbst durchlaufen haben):
https://www.privasphere.com/support/quick_register_de.pdf

Registrierung verlangen - Betreff: Steuerbefehl: <mustRegister> siehe auch
<https://www.privasphere.com/hp/?id=126&L=1#mustRegister>

Transaktionsnummer: 1136060

Diese E-Mail wurde vertraulich mittels dem PrivaSphere Secure Messaging Service übertragen - www.privasphere.com

Im Unterschied zu den "Vertraulichen Mails" hat der Empfänger die Möglichkeit das eingeschriebene E-Mail abzulehnen.

KANTON LUZERN

Meine Mail | Meine Kontakte | Mein Konto

Posteingang | Entwürfe | Gesendet | Umfragen (Beta)

Einschreiben - PrivaSphere Secure Registered eMail™

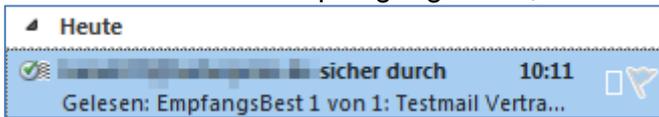
[Redacted] sendet Ihnen ein

Einschreiben

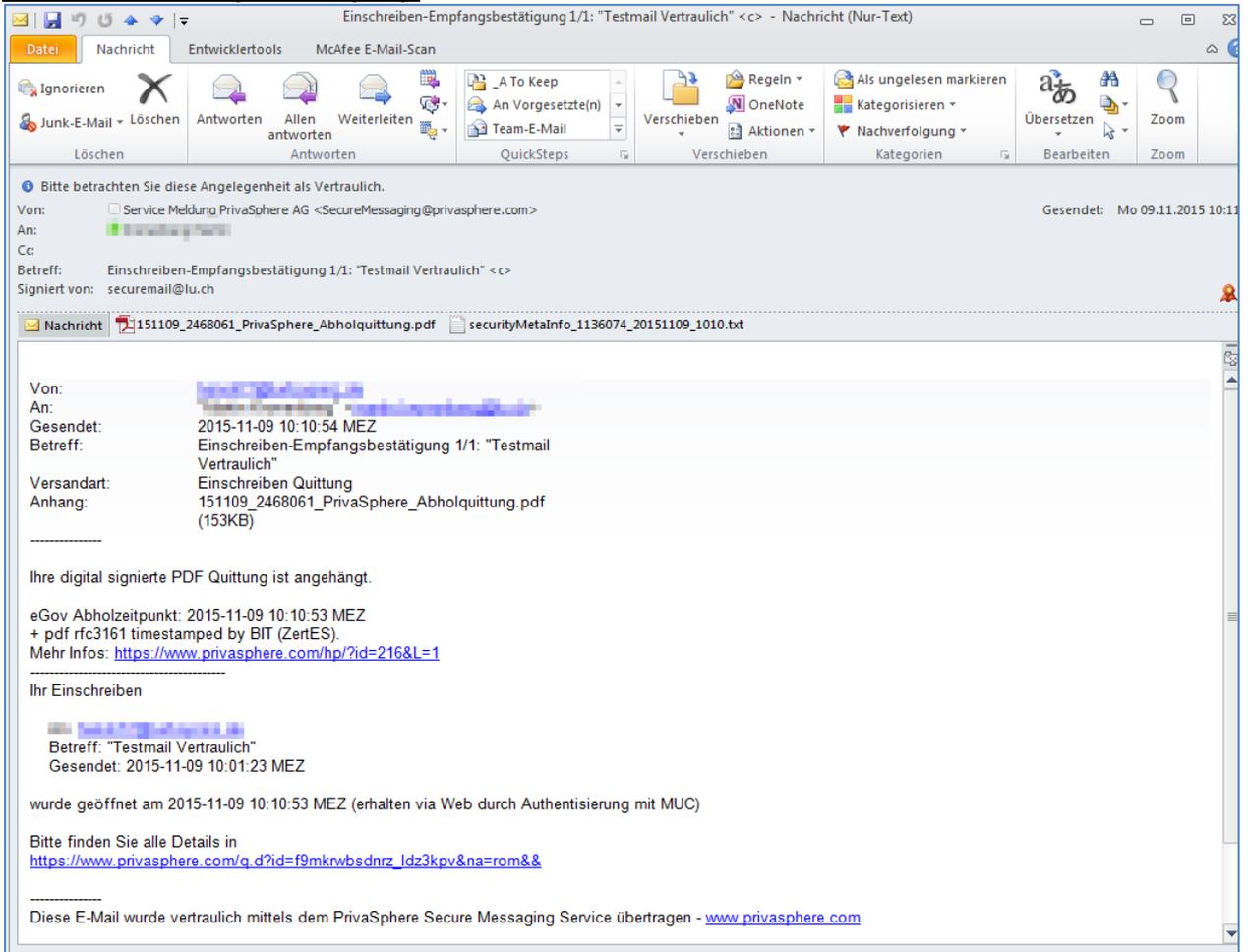
Wollen Sie diese E-Mail annehmen?

Hilfe: ?

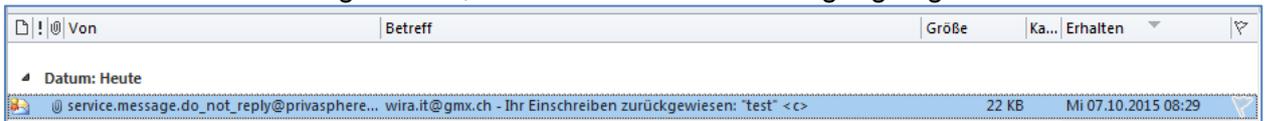
Wird die E-Mail vom Empfänger gelesen, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung.



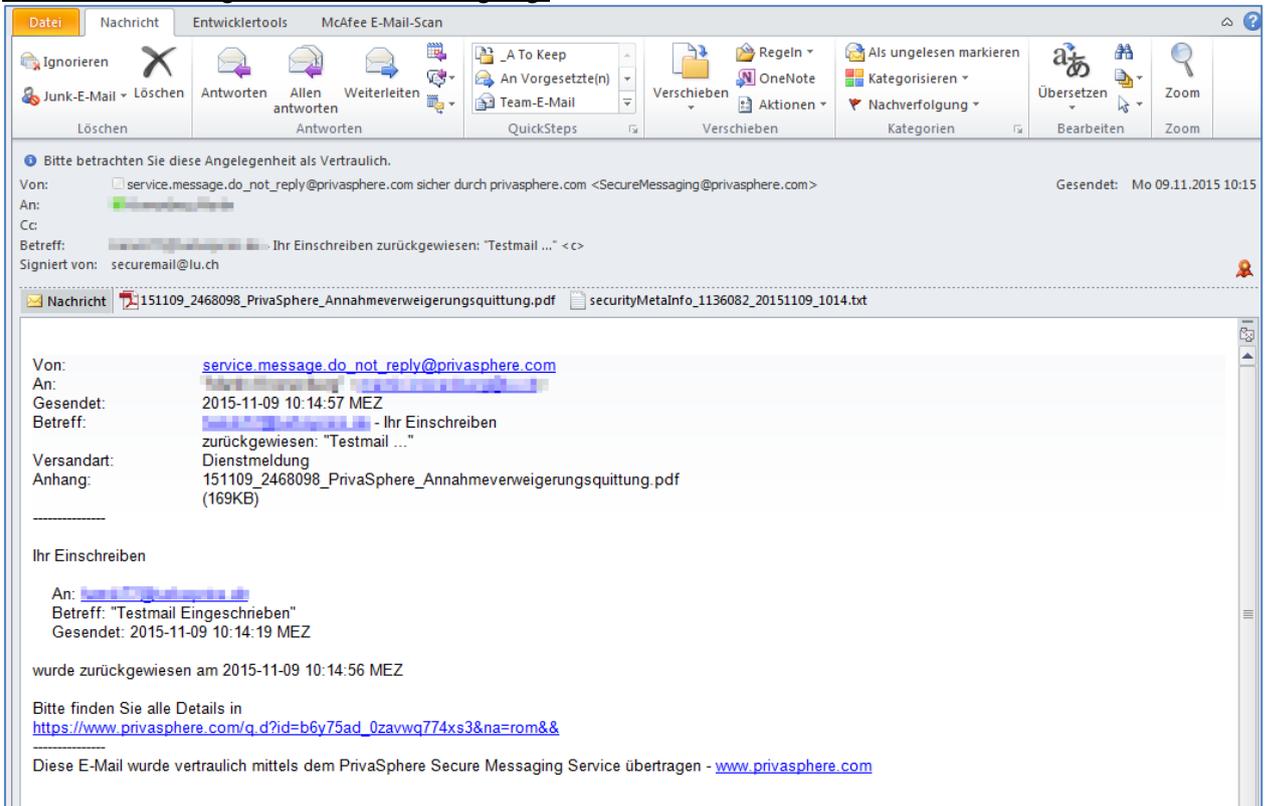
Inhalt der Empfangsbestätigung:



Wird die Nachricht zurückgewiesen, wird ebenfalls eine Bestätigung zugestellt.



Inhalt der zurückgewiesenen Bestätigung:



Dieser Abschnitt dient nur als Information an Sie

Vertrauliches und eingeschriebenes Mail aus Sicht des Kunden

Vertrauliche E-Mail:

Der Kunde erhält ein E-Mail von PrivaSphere

The screenshot shows an email interface with the following content:

Kanton Luzern - Abholeinladung für vertrauliche E-Mail - Meldung 526
Von: Kanton Luzern
08.10.2015 um 07:56 Uhr

Sehr geehrte/r [Name redacted]

Sie haben via dem sicheren E-Mail Service des Kanton Luzern folgende vertrauliche E-Mail (Meldung 526) erhalten.

Absender: Vertraulich
Betreff: Vertraulich
Versandart: Vertrauliche E-Mail
Versanddatum: 2015-10-08
Abholfrist: 2015-11-07

Folgen Sie dem nachfolgenden Link zur Abholung der vertraulichen E-Mail:
https://securemail.lu.ch/MUCChk.d?id=fl2o_9wufugdhn9z7n7x

Freundliche Grüsse
Kanton Luzern
Helpdesk: +41 41/228-6999

Bitte antworten Sie nicht direkt auf diese E-Mail. Bei Fragen besuchen Sie unsere Webseite oder wenden sich an unseren Kundendienst.
www.lu.ch | helpdesk@lu.ch

Diese E-Mail ist aus Sicherheitsgründen digital signiert. Bitte kontrollieren Sie die Gültigkeit der Signatur bevor Sie auf den Link zur Abholung klicken. [Mehr Information](#)

KANTON LUZERN
powered by PrivaSphere

Annotations:

- Empfänger erhält ein Mail.
- Diesen Link muss der Empfänger anklicken.

Wird der Link in der Nachricht angeklickt, so gelangt der Kunde auf die PrivaSphere Zutrittsseite auf welcher der MUC-Code eingefügt werden muss

Zutrittsseite:

PrivaSphere™
Secure Messaging Service

2015-10-08 08:03:07 MESZ [D](#) | [E](#) | [I](#) | [Hilfe](#)

⚠ Sie haben mehr als eine ungelesene MUC Meldung. Achten Sie deshalb bitte darauf, nur den zur ID 526 gehörigen MUC hier einzugeben. (w0073)

PrivaSphere Zutritt

Zum Lesen der vertraulichen E-Mail (Message-ID: 526) geben Sie bitte nachfolgende Information ein.

Message Unlock Code (MUC) den Sie vom Absender per SMS/Fax oder persönlich erhalten haben:

[Anmelden - Login](#)

Falls Ihnen die Information nicht bekannt ist, [klicken Sie hier](#) oder melden Sie sich beim Absender.

Melden Sie sich als neuer Teilnehmer an, damit Sie in Zukunft keine MUCs mehr benötigen. [?](#)

[Kostenlos Anmelden als neuer Teilnehmer](#) - ohne Kostenfolge!

© 2015 PrivaSphere AG | [Geschäftsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)

Den MUC Code erhält der Empfänger via SMS, Fax oder telefonisch.

Beispiel für den MUC Code via SMS auf dem Smartphone:

SMS-Nachricht
Heute, 07:44

Hilfenschein-Martin sendet Ihnen eine Kanton Luzern E-Mail (Meldung 2F3). Der Zugangscod (MUC) lautet: kq57j

Inhalt der vertraulichen E-Mail:

The screenshot shows an email client interface. At the top, there are action buttons: 'Antworten', 'Löschen', 'E-Mail als .txt speichern', 'E-Mail als .eml speichern', 'E-Mail als .pdf speichern', and 'Druckerfreundlich'. A warning box states: 'Falls Sie die Anhänge "bodyAlternate.htm" öffnen wollen, empfehlen wir diese vorgängig zu "speichern", und eine Virusprüfung durchzuführen. (w0,0,0,3)'. Below this is a 'Kostenlos Anmelden als neuer Teilnehmer' button and a 'SUISS' logo. The email header shows: 'Von: [redacted]', 'Sendedatum: 10:27:43', 'An: [redacted]', 'Betreff: **Testmail Vertraulich**', and 'Anhänge: senderSigOrigMsgTestmai.eml .. (11K)'. There are links for 'Alle Anhänge zeigen' and 'Alle herunterladen (zip)'. The main body of the email contains: '-----', 'Guten Tag Herr Muster', 'Freundliche Grüsse', 'XY', '-----', 'Integrität der Sender-signierten Meldung überprüft durch PrivaSphere: gültig - Benützen Sie das angehängte "senderSigOrigMsg_Testmai.eml" um die Signatur-Authentizität zu validieren gem. https://suisseid.quovadisglobal.com/KB/a168/ueberpruefen-einer-signatur-in-outlook.aspx?trans=1&forcetrans=true', 'Melden Sie sich als neuer Teilnehmer an, damit Sie in Zukunft keine MUCs mehr benötigen. (?)', and another 'Kostenlos Anmelden als neuer Teilnehmer' button with the text '- ohne Kostenfolge!'. Three arrows point from external text boxes to these elements: one to the 'Antworten' button, one to the 'Alle herunterladen (zip)' link, and one to the second 'Kostenlos Anmelden...' button.

Empfänger kann vertraulich antworten.

Empfänger kann ganzes Mail (Anhänge in einer Zip-Datei) downloaden

Wenn sich der Empfänger bei PrivaSphere registriert hat, benötigt er/sie kein Code mehr. Der registrierte Kunde bekommt eine Info-Mail von PrivaSphere sobald man ein neues Mail erhalten hat.

Eingeschriebene E-Mail:

Der Ablauf ist mit dem Empfang einer vertraulichen E-Mail nahezu identisch, mit Ausnahme dass der Empfänger die Annahme verweigern kann (siehe Printscreen Annahmestätigung).

Annahmestätigung:



Empfänger kann Annahme verweigern!

Inhalt der eingeschriebenen E-Mail:

