

Dienststelle Informatik

Anleitung zum Versenden von sicheren E-Mails

Outlook starten

Neue Nachricht auswählen:

Es gibt drei Arten zum Versenden von Mail:

- 1. Wenn Sie nichts anklicken: Verschicken sie E-Mails wie bisher unverschlüsselt
- 2. Vertrauliche E-Mail: E-Mails werden verschlüsselt verschickt
- 3. Eingeschriebene E-Mail: Versandart ist Eingeschrieben und verschlüsselt (nur 10 Stück gratis pro Monat!)



Versand "Vertrauliche" E-Mail

Für den Versand von vertraulichen E-Mails muss der Knopf "Vertraulich" gedrückt werden.

Es kann nun die MUC Versandart sowie der MUC selbst definiert werden.

Fax:	MUC via Fax	041228хуху
Mobil:	MUC via SMS	079111хуху
MUC:	MUC #401	
(ohne Passworteingabe wird vom System ein Passwort generiert).	MOC 11491	

Die E-Mail kann ab jetzt wie alle anderen E-Mails editiert und verschickt werden.



Nachdem Versand der vertraulichen E-Mail erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail. In dieser Versandbestätigung finden Sie das MUC-Passwort sowie eine Faxvorlage.

⊿	Heute
	service.message.do_not_reply@pri Meldungs-Zugangs-Code(MUC) 0
4	Mittwork

Inhalt der Versandbestätigung:

🖂 🛛 🖉 🔺 🔶 Meldungs-Zugangs-Code(MUC) für 👘 👘 👘 "Testmail PrivaSphere " <c> - Nachricht (Nur-Text)</c>			
Datei Nachricht McAfee E-Mail-Scan			
🗞 Ignorieren 🗙 🚘 👰 🚔 🏙 Dienst	plāne AD 🛕 🚰 🎯 🥻 🤮 Als ungelesen markieren 🛛 🦣 👫 🔍		
ا المعنى المعن المعنى المعنى	-Mail verschieben		
Löschen Antworten Quick	Steps 🗔 Verschieben Kategorien 🗔 Bearbeiten Zoom		
Bitte betrachten Sie diese Angelegenheit als Vertraulich. Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfe	rnt.		
Von: service.message.do_not_reply@privasphere.com sicher durch privasphere.com	<pre>service.message.do_not_reply@privasphere.com> Gesendet: Fr 06.11.2015 07:45</pre>		
An: Cc:			
Betreff: Meldungs-Zugangs-Code(MUC) für Testmail PrivaSphere	C Fax Vorlage fuer 06 Nov 2015 rtf (58 KB)		
	Ra		
Bitte stellen Sie die Übermittlung des einmal- Meldungs-Zugangs-Codes Empfänger, denen Sie noch nicht vertrauen, sicher:	(MUC) - per Telefon, Fax oder SMS (NICHT PER E-MAIL!) an die untenstehenden		
(Um die MUC(s) via Fax zu übermitteln, benutzen Sie die angehängten V	(Um die MUC(s) via Fax zu üpermitteln, benutzen Sie die angehängten Vorlage(n)!)		
Die Zustellung des MUCs an der Empfänger per SMS wurde ausgelöst:	Parallella, d.h. and the second		
Für alle Meldungs-Details, folgen Sie bitte dieser URL: <u>https://www.privasphere.com/q.d?id=to4jyh_7y44j5ytbpjs7&na=rom&&</u>	Für alle Meldungs-Details, folgen Sie bitte dieser URL: https://www.privasphere.com/g.d?id=o4ivh_7v44i5vtbpis7&na=rom8&		
Helfen Sie Ihrem Empfänger, sich ein permanentes Passwort zu wählen damit MUCs in Zukunft überflüssig werden - die Erfahrung zeigt, dass dies am Besten via Talefon gehtt Sehen Sie die Seiten, die br Empfänger durchlaufen wird (als Auffrigchung dessen, was Sie vor einiger Zeit selbst durchlaufen bahen):			
https://www.privasphere.com/support/quick_egister_de.pdf			
Registrierung verlangen - Betreff-Steuerbefehl: mustRegister>siehe au	Registrierung verlangen - Betreff-Steuerbefehl: mustRegister>siehe auch https://www.privasphere.com/hp/?id=126&L=1#mustRegister		
Diese E-Mail wurde vertraulich mittels dem PrivaSphere Secure Messaging Service übertragen - <u>www.privasphere.com</u>			
$\langle \rangle$			
\backslash $'$	Faxvorlage, falls man doch noch ein Fax		
	schicken muss.		
\setminus	Das generierte Passwort für den		
	Empfänger		
	Linhianaci.		

Inhalt der Fax-Vorlage:

Von			
Von: An: Datum: 2015-11-06 (CET) (Vorhaltedauer 30 Tage) Fax: Seiten: 1			
Betrifft:	Sichere Übermittlung von vertraulicher Information an Sie.		
Liebe(r) 💻	Nettigonicity.		
Eben habe für vertra	ich eine sichere Meldung mit dem Kanton Luzern - Abholeinladung uliche E-Mail Service an Sie gesandt:		
1. In Ihrem Abholeinla	eMail Posteingang werden sie eine Meldung von eine State finden mit der Überschrift " <i>Kanton Luzern -</i> <i>dung fÅ ¼r vertrauliche E-Mail</i> ". Folgen Sie dem Link im Meldungstext.		
2. Um auf o folgenden	2. Um auf die Information der Meldung <i>ID: 2F3</i> zuzugreifen, werden Sie den folgenden <i>Message Unlock</i> Code ("MUC") benötigen		
Ihr MUC:	kq57j		
Falls Sie m	eine eMail nicht erhalten haben, kontaktieren Sie mich bitte.		
Mit freundl	ichen Grüssen		
Section and	- Admitter		
Kanton Lu:	zem		
Sicherer K	ontakt: https://eeg.lu.ch		
	en Sie ietzt noch 'Schnellanmeldung' und lösen Sie sich Ihre eigenes		

Wird die E-Mail vom Empfänger gelesen, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung.

۵	Heute		
Ø	sicher durch	09:53	п 1 2
	Gelesen: EmpfangsBest 1 von 1: Testmail Ver	rtra	

Inhalt der Empfangsbestätigung:

Von:	Transf Trippelegeles, in other stands - transf Trippelegeles, it is
An:	
Betreff:	Gelesen: EmpfangsBest 1 von 1; Testmail Vertraulich - Ausschnitt Meldung
Ihre N An Bei Ge wurd	Nachricht : treff: EmpfangsBest 1 von 1: Testmail Vertraulich - Ausschnitt Meldung sendet: Montag, 9. November 2015 09:52:59 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien de am Montag, 9. November 2015 09:52:59 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien gelesen.

Versand "Eingeschriebene" E-Mail (nur 10 Stück pro Monat gratis!)

Für den Versand von eingeschriebenen E-Mails muss der Knopf "Eingeschrieben" gedrückt werden.

Es kann nun die MUC Versandart sowie der MUC selbst definiert werden.

Fax:	MUC via Fax 041228xyxy
Mobil:	MUC via SMS 079111xyxy
MUC:	MUC #401
(ohne Passworteingabe wird vom System ein Passwort generiert).	MOC 11491

Die E-Mail kann ab jetzt wie alle anderen E-Mails editiert und verschickt werden.

Nachitelite Enhagen Optionen fextromatiefen Oberpforen Entwickleitobs	
MUC via Fax 10 • A A W II O Datei anfügen V Nachverfolgung •	
MUC via SMS 079111xxxy Finfuga P K 亚 注: 注: 注: 注: 認 Element anfüger Y Wichtigkeit: hoch	
vertualich Enligen MUC → Vertualich Enligen → A - E = = P → Vertualich & Signatur → Vichtigkeit: niedrig	
📄 🖓 Zwischenablage 😨 Basistext 🗔 Einschließen Kategorien 🕫 Zoom	
Senden Lenning and Sender S	
Betreff: Testmail Eingeschrieben	
Guten Tag Herr Mutter	62
Freundliche Grüsse	
Eingeschrieben auswählen.	

Nachdem Versand der eingeschriebenen E-Mail erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail. In dieser Versandbestätigung finden Sie das MUC-Passwort sowie eine Faxvorlage.

	Datum 🔻				
I	[ʰ] ℓØ Von	Betreff	Größe	Ka Erhalten 🔍	8
	Datum: Heute				
	🧧 🔘 Service Meldung PrivaSphere AG	Testmail für ein eingeschriebenes Mail - Eingeschrieben Ihre Archivkopie <	154 KB	Mi 07.10.2015	07:54

Inhalt der Versandbestätigung:

Datei Nachricht Entwicklertools McAfee E-Mail-Scan					
Ignorieren Image: Second s					
Löschen Antworten GuickSteps 5 Verschieben Kategorien 5 Bearbeiten Zoor					
Bitte betrachten Sie diese Angelegenheit als Vertraulich.					
Von: Service Meldung PrivaSphere AG <securemessaging@privasphere.com> Gesendet: Mo 09.11.2 An: CG CG CG</securemessaging@privasphere.com>					
Betreff: Testmail Vertraulich - Eingeschrieben Ihre Archivkopie - resend < c> Signiert von: securemail@lu.ch					
Muc_Fax_Vorlage_für_hansli77_09.Nov.2015.rtf 📄 securityMetaInfo_1136062_20151109_1001.txt					
Von:					
Gesendet: 2015-11-09 10:01:23 MEZ					
Betreff: Testmail Vertraulich - Eingeschrieben Ihre					
Archivkopie - resend					
Anhang: Einschreiben 1511091001.eml (21KB)					
eGov Abgabezeitpunkt: 2015-11-09 10:01:23 MEZ Mehr Infos: <u>https://www.privasphere.com/hp/?id=183&L=1#1.2.1</u>					
Bitte stellen Sie die Übermittlung des einmal- Meldungs-Zugangs-Codes (MUC) - per Telefon, Fax oder SMS (NICHT PER E-MAILI) an die untenstehenden Empfäng denen Sie noch nicht vertrauen, sicher:					
- In a Constant of MUC: "2w5z2" (E-Mail ID: 79D)					
(Um die MUC(s) via Fax zu übermitteln, benutzen Sie die angehängten Vorlage(n)!)					
Für alle Meldungs-Details folgen Sie hitte dieser I IPI					
Helfen Sie Ihrem Empfänger, sich ein permanentes Passwort zu wählen damit MUCs in Zukunft überflüssig werden - die Erfahrung zeigt, dass dies am Besten via Talafon geht Sehen Sie die Seiten, die Ihr Empfänger durchlaufen wird (als Auffrischung dessen was Sie vor einiger Zeit selbst durchlaufen baben):					
https://www.privasphere.com/support/quick_register_de.pdf					
Registrierung verlangen - Betreff-Steuerbefehl: <mustregister>siehe auch https://www.privasphere.com/hp/?id=126&L=1#mustRegister</mustregister>					
Transaktionsnummer: 1136060					
Diese E-Mail wurde vertraulich mittels dem PrivaSphere Secure Messaging Service übertragen - <u>www.privasphere.com</u>					

Im Unterschied zu den "Vertraulichen Mails" hat der Empfänger die Möglichkeit das eingeschriebene E-Mail abzulehnen.

Meine Mail	Meine Kontakte	Mein Konto
<u>Posteingang</u> <u>Entwü</u>	r <u>fe</u> <u>Gesendet</u> <u>Umfragen (Beta)</u>	a)
	Einschreiben - PrivaSpł	here Secure Registered eMail™
	Einschreiben	sendet Ihnen ein
	Wollen Sie diese E-Mail annehmen? Ja	Nein Später
	Hilfe: 🕐	

Wird die E-Mail vom Empfänger gelesen, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung.

۵	Heute	
Ø	sicher durch 10:11	
	Gelesen: EmpfangsBest 1 von 1: Testmail Vertra	

Inhalt der Empfangsbestätigung:

🖂 🛃 🍏 🍯 🔶 🔷 📪 Einschreiben-Empfangsbestätigung 1/1: "Testmail Vertraulich" <c> - Nachricht (Nur-Text) 👝 📼</c>					_ 0 %
Datei Nachricht	Entwicklertools McAfee E-Mail-Scan				۵ 🕻
ि Ignorieren X & Junk-E-Mail ≠ Löschen	Antworten Allen Weiterleiten	A To Keep ^ An Vorgesetzte(n) ▼ Team-E-Mail ▼	Verschieben	Als ungelesen markieren Kategorisieren * Nachverfolgung *	Übersetzen
Bitte betrachten Sie die	se Angelegenheit als Vertraulich	Quality -			
Von: Service Me An: Cc	Idung PrivaSphere AG <securemessaging@priv< td=""><td>asphere.com></td><td></td><td></td><td>Gesendet: Mo 09.11.2015 10:11</td></securemessaging@priv<>	asphere.com>			Gesendet: Mo 09.11.2015 10:11
Signiert von: securemail@	-Emptangsbestatigung 1/1: "Testmall Vertrai lu.ch	llicn <c></c>			9
Nachricht 151109	2468061 PrivaSphere Abholquittung.pdf	securityMetaInfo 1136074	20151109 1010.txt		
					Ra
Von	here and the state of the				
An:	Tate Constant, Constant of	and the state			
Gesendet:	2015-11-09 10:10:54 MEZ	4/4 UT 1 1			
Betreff:	Einschreiben-Empfangsbestatigung Vertraulich"	1/1: "Testmail			
Versandart:	Einschreiben Quittung				
Anhang:	151109_2468061_PrivaSphere_Abho	lquittung.pdf			
	(15566)				
Ibre digital signierte P	DE Quittung ist angehängt				
eGov Abholzeitpunkt: + pdf rfc3161 timesta	2015-11-09 10:10:53 MEZ mod by BIT (ZertES)				≡
Mehr Infos: https://ww	w.privasphere.com/hp/?id=216&L=1				
Ihr Einschreiben					
Betreff: "Testmail V Gesendet: 2015-11-	ertraulich" 09 10:01:23 MEZ				
wurde geöffnet am 2015-11-09 10:10:53 MEZ (erhalten via Web durch Authentisierung mit MUC)					
Bitte finden Sie elle Detaile in					
https://www.privasphere.com/q.d?id=f9mkrwbsdnrz_ldz3kpv&na=rom&&					
Diese E-Mail wurde ve	rtraulich mittels dem PrivaSphere Sec	ıre Messaging Service üb	ertragen - <u>www.privasphere</u>	.com	
					

Wird die Nachricht zurückgewiesen, wird ebenfalls eine Bestätigung zugestellt.

[] ! 0 Von	Betreff	Größe	Ka Erhalten	• 8
▲ Datum: Heute				
I service.message.do_not_reply@privasphere	. wira.it@gmx.ch - Ihr Einschreiben zurückgewiesen: "test" <c></c>	22 KI	B Mi 07.10.2	015 08:29 💎

Inhalt der zurückgewiesenen Bestätigung:

Datei Nachricht	Entwicklertools McAfee E-Mail-Scan					۵ (
ignorieren X & Junk-E-Mail ≠ Löschen	Antworten Antworten	A To Keep ▲ An Vorgesetzte(n) ▼ Team-E-Mail ▼	Verschieben	Als ungelesen markieren Kategorisieren * Nachverfolgung *	Übersetzen	Zoom
Ditte betreekten Cie diese	Antworten	Queesceps	verschieben	Kategorien G	Dearbeiten	20011
Von: service.mes An: Cc: Betreff:	e Angelegenneit als Vertraulicn. ssage.do_not_reply@privasphere.com sicher d	urch privasphere.com <securem en: "Testmail" <c></c></securem 	lessaging@privasphere.com>		Gesendet: Mo	09.11.2015 10:15
Signiert von: securemail@I	u.ch					8
🖂 Nachricht 🔁 151109_2	2468098_PrivaSphere_Annahmeverweigerun	gsquittung.pdf 📄 securityN	letaInfo_1136082_20151109_10	14.txt		
						-
Von: An: Gesendet: Betreff: Versandart: Anhang:	service.message.do_not_reply@priv 2015-11-09 10:14:57 MEZ - Ihr Einschr zurückgewiesen: "Testmail" Dienstmeldung 151109_2468098_PrivaSphere_Anna (169KB)	<u>asphere.com</u> eiben nmeverweigerungsquittung	g.pdf			-
Ihr Einschreiben						
An: Betreff: "Testmail E Gesendet: 2015-11-	ingeschrieben" 09 10:14:19 MEZ					≡
wurde zurückgewiesen am 2015-11-09 10:14:56 MEZ						
Bitte finden Sie alle Details in https://www.privasphere.com/q.d?id=b6y75ad_0zavwq774xs3&na=rom&&						
Diese E-Mail wurde ver	rtraulich mittels dem PrivaSphere Sec	ıre Messaging Service üb	ertragen - <u>www.privasphere</u>	<u>.com</u>		

Dieser Abschnitt dient nur als Information an Sie

Vertrauliches und eingeschriebenes Mail aus Sicht des Kunden

<u>Vertrauliche E-Mail:</u> Der Kunde erhält ein E-Mail von PrivaSphere

Kanton Luzern 07:56 Uhr	🔅 Kanton Luzern - Abboleinladung für vertrauliche E-Mail - Meldung 526
🖉 Kanton Luzern - Abholeinladung für vertra	u 😸 Von: (Kanton Luzern 🕤 08.10.2015 um 07:56 Uhr 🚺
\uparrow	1925 smime 🕱 Mehr Speicherplatz für Anhänge
	Sehr geehrte/r
	Sie haben via dem sicheren E-Mail Service des Kanton Luzern folgende vertrauliche E-Mail (Meldung 526) erhalten.
	Absender: Vertraulich
	Betreff: Vertraulich
	Versandart: Vertrauliche E-Mail
	Versanddatum: 2015-10-08
	Abholfrist: 2015-11-07
ı Þ	Folgen Sie dem nachfolgenden Link zur Abholung der vertraulichen E-Mail: https://securemail.lu.ch/MUCChk.d?id=fl2o_9wufugdhn9z7n7x Freundliche Grüsse Kanton Luzern Helpdesk: +41 41/228-6999 Bitte antworten Sie nicht direkt auf diese E-Mail. Bei Fragen besuchen Sie unsere Webseite oder wenden sich an unseren Kundendienst. www.lu.ch helpdesk@lu.ch Diese E-Mail ist aus Sicherheitsgründen digital signiert. Bitte kontrollieren Sie die Gültigkeit der
	Signatur bevor Sie auf den Link zur Abholung klicken. Mehr Information
	powered by ESI PrivaSphere
Empfänger erhält	ein Diesen Link muss der
Mail.	Empfängeranklicken

Wird der Link in der Nachricht angeklickt, so gelangt der Kunde auf die PrivaSphere Zutrittsseite auf welcher der MUC-Code eingefügt werden muss

Zutrittsseite:

Secure Messaging Service	D E E I Hilfe 2015-10-08 08:03:07 MESZ
Sie haben mehr als eine ungelesene MUC Meldung. Achten Sie deshalb bitte darauf, nur den zur ID 526 gehörigen MUC hier einzugeben. (w0073)	
PrivaSphere Zutritt	
Zum Lesen der vertraulichen E-Mail (Message-ID: 526) geben Sie bitte nachfolgende Information ein.	
Message Unlock Code (MUC) den Sie vom Absender per SMS/Fax oder persönlich erhalten haben:	
h8f1s × Anmelden - Login	
Falls Ihnen die Information nicht be kännt ist, <u>klicken Sie hier</u> oder melden Sie sich beim Absender.	
	Code einsetzen
Melden Sie sich als neuer Teilnehmer an, damit Sie in Zukunft keine MUCs mehr benötigen. 💿	
Kostenlos Anmelden als neuer Teilnehmer - ohne Kostenfolge!	
© 2015 PrivaSphere AG Geschäftsbe	dingungen Datenschutzerklärung Impressum

Den MUC Code erhält der Empfänger via SMS, Fax oder telefonisch.

Beispiel für den MUC Code via SMS auf dem Smartphone:

SMS-Nachricht Heute, 07:44 Hellensen Wartin sendet Ihnen eine Kanton Luzern E-Mail (Meldung 2F3).Der Zugangscode (MUC) lautet: kq57j

Inhalt der vertraulichen E-Mail:



Eingeschriebene E-Mail:

Der Ablauf ist mit dem Empfang einer vertraulichen E-Mail nahezu identisch, mit Ausnahme das der Empfänger die Annahme verweigern kann (siehe Printscreen Annahmebestätigung).

Annahmebestätigung:

Meine Mail	Meine Kontakte	Mein Kor	<u>ito</u>			
Posteingang Entwü	r <u>fe</u> <u>Gesendet</u> <u>Umfragen (Be</u>	<u>ta)</u>				
	Einschreiben - PrivaS	phere Secu	ire Registered	eMail™		
► sendet Ihnen ein Einschreiben						
	Wollen Sie diese E-Mail annehmen?]	a Nein Spä	er			
Hilfe: ①						
		<u> </u>				
		E	mpfänger kan erweigern!	n Annahme		

Inhalt der eingeschriebenen E-Mail:

Posteingang					
_			-	-	
Antworten 😪 Li	öschen	🔍 E-Mail als .txt speichern	👎 E-Mail als .eml speichern	🔍 E-Mail als .pdf speichern	🗿 🛛 🖨 Druckerfr
		ala - 1 - 1 - 10			
"speichern", und ein	e "bod e Virus	yAlternate.htm" offnen wollen, er prüfung durchzuführen. (w0003)	npfehlen wir diese vorgangig zu		
				Kostenlos Anmelden als ne	uer Teilnehmer
Von:	0	Nation Conceptions, restrictions	\succeq_i		
Sendedatum:		10:01:23			
An:		keep 17 Minutes in the			
Betreff:		Testmail Vertraulich			
<u>Versandart</u> :	IR	Einschreiben			
Anhänge :		Einschreiben 1511091001.eml	(21K) (), body-utf-8.txt* (1K) , <u>senderSigOrigMsgTestmai.em</u> l	🖹 (11K) 🕧 , <u>sent</u>
		body-iso-8859-1.txt*** (1K) ,	bodyAlternate.htm*** (2.3K) ,	Alle herunterladen (zip) 🕮 🖀	b
Guten Tag Herr Muster					
Freundliche Grüsse					
XY					